

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky („**OP**“) upravují v souladu s § 1751 občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti mezi

POHYBOVKA GROUP, s.r.o., IČ: 10718974, se sídlem Korunní 2569/108, Praha 10 – Vinohrady, PSČ 10100,

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 347189

(„**prodávající**“)

a fyzickou osobou – spotřebitelem („**kupující**“), která uzavírá kupní smlouvu prostřednictvím e-shopu umístěného na adrese www.pohybovka.cz („**internetový obchod**“).

1.2. Tyto OP se **nevztahují na nákupy podnikatelů** (právnícké osoby, OSVČ nakupující v rámci podnikání).

1.3. Ustanovení odlišná od těchto OP lze sjednat v kupní smlouvě. Individuální dohody mají přednost.

1.4. Znění OP může prodávající měnit. Pro kupujícího však vždy platí ty OP, které byly účinné v době uzavření smlouvy.

2. INFORMACE O ZBOŽÍ A CENÁCH

2.1. Informace o zboží, včetně cen a jeho vlastností, jsou uvedeny u jednotlivých produktů v internetovém obchodě. Ceny jsou **včetně DPH** a všech souvisejících poplatků.

2.2. Prezentace zboží v katalogu má informativní charakter a prodávající není povinen uzavřít smlouvu ohledně konkrétní položky.

2.3. Náklady na dopravu a balení jsou uvedeny v objednávce a platí pro doručení v rámci **České republiky**.

2.4. Slevy nelze kombinovat, není-li uvedeno jinak.

2.5. Zboží Pohybovka není zdravotnický prostředek, nenahrazuje odbornou terapii a není určeno k diagnostice či léčbě. Nevhodné pro děti do 3 let – obsahuje malé části.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

3.1. Kupující může provést registraci a využívat uživatelský účet.

3.2. Při registraci i objednávání je kupující povinen uvádět pravdivé údaje a udržovat je aktuální.

3.3. Přístupové údaje je kupující povinen chránit. Prodávající nenese odpovědnost za jejich zneužití.

3.4. Prodávající může účet zrušit, zejména pokud je dlouhodobě neaktivní nebo pokud kupující poruší OP.

4. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

4.1. Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku nese kupující.

4.2. Kupující objednává zboží odesláním objednávkového formuláře na webu.

4.3. Součástí objednávky jsou:

- vybrané zboží,
- způsob platby,
- zvolený způsob doručení,
- cena včetně dopravy.

4.4. Kupující před odesláním objednávky zkontroluje a potvrdí všechny údaje.

Objednávku odešle stisknutím tlačítka „Kupuju“.

4.5. Prodávající potvrdí přijetí objednávky e-mailem. Tím je uzavřena kupní smlouva.

4.6. V případě nemožnosti dodání zboží odešle prodávající upravenou nabídku; její přijetí kupujícím je novou smlouvou.

4.7. **Zjevná chyba v ceně** (např. cena výrazně nižší než tržní) není pro prodávajícího závazná. Kupující bude kontaktován s opravou.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY A DODÁNÍ ZBOŽÍ

5.1. Kupní cenu lze uhradit způsoby:

- platební kartou online (Shoptet Pay),
- online bankovním převodem (Shoptet Pay),
- běžným bankovním převodem na účet prodávajícího,
- dobírkou (hotově při převzetí).

5.2. Zboží skladem odesíláme nejpozději následující pracovní den po přijetí platby.

- 5.3. Kupující je povinen uhradit spolu s kupní cenou i náklady na dopravu.
- 5.4. U dobírky je cena splatná při převzetí. U převodu je cena splatná do 7 dnů.
- 5.5. Závazek uhradit cenu je splněn připsáním částky na účet prodávajícího.
- 5.6. Zboží je doručováno:
- na adresu kupujícího,
 - na výdejní místo dopravce (Zásilkovna, Balíkovna apod.).
- 5.7. Kupující je povinen zásilku převzít. Pokud tak neučiní, hradí **pouze skutečné prokazatelné náklady** prodávajícího za vrácenou zásilku (v souladu s právem – *nejedná se o smluvní pokutu*).
- 5.8. Poškozený obal je kupující povinen ihned reklamovat u dopravce.
- 5.9. Daňový doklad je zasílán elektronicky.
- 5.10. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího zaplacením celé ceny a převzetím zboží.
-

6. Odstoupení od smlouvy (spotřebitel)

- 6.1. Kupující – spotřebitel může odstoupit od smlouvy do **14 dnů** ode dne převzetí zboží.
- 6.2. Odstoupení lze poslat e-mailem nebo poštou. Lze použít vzorový formulář na webu.
- 6.3. Výjimky z práva odstoupit dle § 1837 občanského zákoníku (např. zboží upravené na míru, hygienicky problematické zboží po otevření).
- 6.4. Kupující zašle zboží zpět do 14 dnů od odstoupení. Náklady na vrácení nese kupující.
- 6.5. Prodávající vrátí kupujícímu peníze stejným způsobem do 14 dnů od odstoupení, nejdříve však po převzetí vráceného zboží nebo prokázání odeslání.
- 6.6. Zboží musí být vráceno nepoškozené, bez známek opotřebení. Prodávající může snížit vrácenou částku o hodnotu odpovídající opotřebení.
-

7. Práva z vadného plnění (reklamáce)

Aktualizováno dle novely účinné od 2023.

- 7.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady.
- 7.2. Kupující může uplatnit reklamaci:
- **do 2 let od převzetí zboží,**

- u použitého zboží může být lhůta zkrácena (není tvůj případ).

7.3. Nejedná se o vadu, pokud:

- odpovídá běžnému opotřebení,
- kupující o vadě věděl,
- ji způsobil sám.

7.4. Nároky kupujícího při vadě:

- oprava,
- výměna,
- sleva,
- odstoupení (u podstatné vady).

7.5. Reklamáce bude vyřízena **bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů**.

7.6. Kupující obdrží písemné potvrzení o přijetí i vyřízení reklamáce.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Zpracování osobních údajů se řídí **GDPR** a zákonem č. 110/2019 Sb.

8.2. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „**Podmínky ochrany osobních údajů**“ na webu.

9. DORUČOVÁNÍ

9.1. Korespondence mezi stranami probíhá elektronicky nebo písemně na adresy uvedené v objednávce.

10. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

10.1. Spotřebitel může spor řešit prostřednictvím **České obchodní inspekce**, Štěpánská 44, Praha 1, www.coi.cz.

10.2. Spor lze řešit také online přes portál **ODR**: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

11. AUTORSKÁ PRÁVA A TECHNICKÉ PODMÍNKY

11.1. Obsah webu je chráněn autorským právem. Jakékoli kopírování bez souhlasu prodávajícího je zakázáno.

11.2. Prodávající nenese odpovědnost za dostupnost webu a technické chyby způsobené třetími osobami.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Právní vztahy se řídí právem České republiky.

12.2. Smlouva je archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

12.3. Tyto OP nabývají účinnosti dnem **1. 1. 2025**.